

INFORMACIÓN GENERAL

Este sitio web es operado por Check in Orlando Miami, haciendo negocios bajo el nombre comercial de Certificados de Viaje. En todo el sitio, los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a Certificados de Viaje. Al acceder y utilizar este sitio web, usted, el usuario, está sujeto a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones establecidos en este documento. Al visitar nuestro sitio y/o realizar una compra, usted participa en nuestro “Servicio” y acepta los siguientes términos y condiciones (“Términos de Servicio” o “Términos”), que incluyen todas las disposiciones adicionales y políticas mencionadas en este documento y/o accesibles a través de hipervínculos. Estas Condiciones de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluyendo, entre otros, navegadores, proveedores, clientes, comerciantes y colaboradores de contenido.

Por favor, lea atentamente estos Términos de Servicio antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, usted está aceptando estos Términos de Servicio. Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, le recomendamos no acceder al sitio web ni utilizar ninguno de nuestros servicios. La aceptación de estos Términos de Servicio está expresamente limitada a los términos establecidos en este documento.

Cualquier nueva función o herramienta que se añada a la tienda estará también sujeta a estos Términos de Servicio.

Puede consultar la versión actualizada de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de los Términos de Servicio mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar esta página periódicamente para verificar cambios. El uso continuo o el acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituirá su aceptación de dichos cambios.

SECCIÓN 1 – CONDICIONES DE USO DE LA TIENDA EN LÍNEA

Al hacer uso de este sitio web, confirmas que cumples con la mayoría de edad requerida en tu estado o provincia de residencia, o que cuentas con la mayoría de edad en tu estado o provincia de residencia y has otorgado tu consentimiento para permitir que cualquier menor bajo tu dependencia haga uso de este sitio. No tienes permitido utilizar nuestros productos con fines ilegales o no autorizados, y en el uso de nuestros servicios, debes cumplir con todas las leyes de tu jurisdicción, incluyendo, pero sin limitarse a, las leyes de derechos de autor. Queda terminantemente prohibido transmitir gusanos, virus u otros códigos de naturaleza destructiva. Cualquier incumplimiento o violación de estos Términos resultará en la inmediata suspensión de tus servicios.

SECCIÓN 2 – CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho de negar el servicio a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier motivo. Entiendes que tu contenido (a excepción de la información de tu tarjeta de crédito) puede ser transmitido sin cifrar y puede implicar (a) transmisiones a través de varias redes y (b) modificaciones para adaptarse a los requisitos técnicos de las redes o dispositivos. La información de tarjetas de crédito siempre se transmite de manera encriptada a través de las redes. Estás de acuerdo en no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar ninguna parte del Servicio, su uso o acceso al mismo, ni ningún contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin nuestro expreso permiso por escrito. Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no afectan ni limitan estos Términos de Servicio.

SECCIÓN 3 – PRECISIÓN, INTEGRIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN

No asumimos responsabilidad si la información disponible en este sitio no es precisa, completa o actualizada. El material en este sitio se proporciona únicamente con fines informativos generales y no debe ser la única base para la toma de decisiones sin consultar información más precisa, completa o actual. Cualquier dependencia de la información de este sitio se hace bajo su propio riesgo.

Este sitio puede contener información histórica. La información histórica no necesariamente está actualizada y se proporciona únicamente como referencia. Nos reservamos el derecho de modificar el contenido de este sitio en cualquier momento, pero no estamos obligados a actualizar la información en nuestro sitio. Aceptas la responsabilidad de supervisar los cambios en nuestro sitio.

SECCIÓN 4 – MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso.

Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte del contenido) en cualquier momento y sin previo aviso.

No seremos responsables ante ti o ante terceros por ninguna modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuación del Servicio.

SECCIÓN 5 – PRODUCTOS Y SERVICIOS

Algunos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web.

Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y están sujetos a nuestra política de devoluciones. Hemos hecho todo lo posible para mostrar los colores y las imágenes de nuestros productos con la mayor precisión posible. Sin embargo, no podemos garantizar que la pantalla de tu computadora refleje con precisión los colores.

Todos los productos están sujetos a disponibilidad. Las imágenes de los banners son ilustrativas y estos términos legales cubren todas las publicaciones en todos los medios.

Todas las promociones no son acumulables con otras promociones y están sujetas a disponibilidad. Se permite un solo cupón por usuario y por orden. Cada cupón puede tener restricciones particulares que se comunicarán en el banner correspondiente.

Nos reservamos el derecho, aunque no estamos obligados, a limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho caso por caso. También nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de productos o servicios que ofrecemos. Todas las descripciones de productos o precios de los productos están sujetos a cambios en cualquier momento y a nuestra sola discreción. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta de producto o servicio hecha en este sitio es nula donde esté prohibida.

No garantizamos que la calidad de los productos, servicios, información u otro material que adquieras cumpla con tus expectativas, ni que cualquier error en el Servicio será corregido.

Certificados de Viaje se compromete a proporcionar productos de la más alta calidad que cumplan con nuestros estándares de moda e higiene, y que cumplan con los requisitos reglamentarios aplicables. En caso de que alguno de nuestros productos no cumpla con estos estándares, no nos responsabilizamos de los daños resultantes del uso o defecto de los productos, y retiraremos el producto del mercado de inmediato.

SECCIÓN 6 – ELEGIBILIDAD POR PAÍS PARA EL SERVICIO DE CERTIFICADOS DE VIAJE

Los servicios de certificados de viaje están disponibles únicamente para ciudadanos de los siguientes países que posean pasaportes válidos:

Samoa Americana, Anguila, Antigua y Barbuda, Aruba, Australia, Bahamas, Barbados, Belice, Bermuda, Bolivia, Islas Vírgenes Británicas, Canadá, Islas Caimán, Chile, Colombia, Costa Rica, Curazao, Dominica, República Dominicana, El Salvador, Ecuador, Inglaterra, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guyana, Honduras, Jamaica, Isla

del Hombre, Martinica, México, Antillas Holandesas, Nueva Zelanda, Nicaragua, Irlanda, Irlanda del Norte, Panamá, Papua Nueva, Guinea, Paraguay, Perú, Filipinas, Puerto Rico, Santa Lucía, Santa Elena, San Kit y Nevis, Escocia, San Vicente y Las Granadinas, Surinam, Trinidad y Tobago, Reino Unido, Uruguay, Estados Unidos, Islas Vírgenes Americanas, Gales.

SECCIÓN 7 – RESTRICCIONES DE CALIFICACIÓN DEL SERVICIO:

CALIFICACIONES DEL VIAJE MIAMI CASADOS: 25 – 75 AÑOS

Solo una persona debe de cumplir la edad

IDENTIFICACIONES:

Se requiere que ambos cónyuges presenten documentos de identificación oficiales coincidentes, como el pasaporte, la licencia de conducir o una identificación estatal o militar válida. No se aceptarán identificaciones temporales, a menos que el cónyuge posea una tarjeta de crédito y una identificación válida. Es necesario que las direcciones coincidan en el correo, las facturas, los seguros y las cuentas bancarias. Ambos cónyuges deben estar presentes para este trámite.

COHABITANTE: 25 – 75 AÑOS

Solo una persona debe de cumplir la edad.

Para la prueba de cohabitación, es necesario presentar documentos de identidad estatales o federales coincidentes, como el pasaporte, la licencia de conducir o una identificación estatal o militar válida. No se aceptarán documentos de identidad temporales, a menos que ambas partes cuenten con una licencia de conducir y una identificación válida. Además, se requiere la coincidencia de direcciones en el correo, las facturas, los seguros y las cuentas bancarias. Ambos miembros de la pareja deben estar presentes para este proceso.

INTERNACIONAL:

Los apellidos iguales o el DNI coincidente deben ser del mismo país, estado o entidad federativa, con direcciones coincidentes en el correo, la factura, el seguro y las cuentas bancarias.

DURACIÓN DEL TOUR:

90-120 minutos. No se recomienda programar actividades, vuelos ni viajes dentro de las 5 horas posteriores al inicio del circuito. El circuito no debe coincidir con el día de llegada ni de partida.

SEGUNDA FORMA DE IDENTIFICACIÓN:

Se requiere una tarjeta de crédito principal en formato físico. No se aceptan tarjetas de débito.

INGRESOS:

No se verifican los ingresos a la llegada.

IDIOMA:

Se requiere que al menos uno de los participantes hable español o inglés con fluidez o provenga de un país que cumpla con los requisitos.

QUINELAS:

- Grupos de viaje de 4 adultos máximo
- Segunda parte del viaje en grupo
- Debes realizar el tour no antes de 7 días después del primer tour de fiesta.
- Las quinielas realizadas el mismo día se cuentan como dos quinielas. Se admiten solo parejas que no compartan la misma residencia (no aplicable a locales)

REQUISITOS PARA TURISTAS:

IDENTIFICACIÓN:

Para visitantes internacionales: Se requiere la presentación del pasaporte del país que cumple con los requisitos, así como una tarjeta de crédito principal.

EXCEPCIONES:

PARA PAREJAS COMPROMETIDAS:

Si reservan en la feria nupcial, no es necesario que vivan juntos.

CALIFICACIONES:

ORLANDO

ESTADO CIVIL	EDAD	VALOR	NOTAS
Casados o Cohabitanes Solteros	28-68, otros 25 30-65	\$60K \$75K	Tarjeta de crédito o débito Solo tarjeta de crédito

LAS VEGAS

ESTADO CIVIL	EDAD	VALOR	NOTAS
Casados o Cohabitanes Solteros	28-72 30-65	\$60K \$100K	Tarjeta de crédito o débito Solo tarjeta de crédito

BRANSON

ESTADO CIVIL	EDAD	VALOR	NOTAS
Casados o Cohabitanes Solteros	28-72 30-65	\$60K \$100K	Tarjeta de crédito o débito Solo tarjeta de crédito

MYRTLE BEACH

ESTADO CIVIL	EDAD	VALOR	NOTAS
Casados o Cohabitanes No Solteros	28-72	\$60K	Tarjeta de crédito o débito

WILLIAMSBURG

ESTADO CIVIL	EDAD	VALOR	NOTAS
Casados o Cohabitanes	28-72	\$60K	Tarjeta de crédito o débito
Solteros	30-65	\$100K	Solo tarjeta de crédito
No solteros de Virginia			

LOCALES / CIUDADES QUE NO VENDEN:

- Orlando no organizará giras para residentes de las siguientes ciudades situadas a menos de sesenta millas del centro turístico.

CIUDADES

Altamonte Springs, Altoona, Alturas, Apopka, Astatula, Astor, Auburndale, Babson Park, Bartow, Brooksville, Bushnell, Cassadaga, Casselberry, Center Hill, Navidad, Clarcona, Clermont, Cocoa, Coleman, Crystal Springs, Dade City, Davenport, Daytona Beach, De Leon Springs, Debary, Deland, Deltona, Dundee, Eagle Lake, Eastlake Weir, Eaton Park, Edgewater, Eustis, Fedhaven, Ferndale, Fort Meade, Frostproof, Fruitland Park, Geneva, Glenwood, Goldenrod, Gotha, Grand Island, Groveland, Haines City, Highland City, Homeland, Howey In the Hills, Indian Lake Estates, Intercession City, Kathleen, Kenansville, Killarney, Kissimmee, Lacochee, Lady Lake, Lake Alfred, Lake Hamilton, Lake Helen, Lake Mary, Lake Monroe, Lake Panasoffkee, Lake Wales, Lakeland, Leesburg, Longwood, Loughman, Maitland, Mascotte, Melbourne, Merritt Island, Mid Florida, Mims, Minneola, Montverde, Mount Dora, Mulberry, Nalcrest, New Smyrna Beach, Oak Hill, Oakland, Ocklawaha, Ocoee, Okahumpka, Orange City, Orlando, Osteen, Oviedo, Oxford, Paisley, Plant City, Plymouth, Poinciana, Polk City, Rockledge, Saint Cloud, Saint Leo, Sanford, Scottsmoor, Sharpes, Sorrento, Sumterville, Tangerine, Tavares, Titusville, Trilby, Umatilla, Valrico, Villages, Waverly, Webster, Weirsdale, Wildwood, Windermere, Winter Garden, Winter Haven, Winter Park, Winter Springs,

Yalaha, Zellwood, Zephyrhills, Gulfste,r Hampton, Jamestown, Newport News, Norge, Oakwell, Toana, Williamsburg.

- Branson, Las Vegas y Myrtle Beach no realizarán visitas turísticas a residentes en un radio de sesenta millas del complejo.
- Williamsburg will not tour residents from the following cities.

IDENTIFICACIÓN:

- Ambas partes deben demostrar que sus domicilios coinciden presentando un documento de identidad válido con fotografía, como el carné de conducir.

IDIOMA:

- Ambas partes DEBEN hablar y entender inglés o español con fluidez para hacer turismo en Orlando y Las Vegas. Sólo inglés en Branson y Williamsburg.

FECHA / HORA:

- Las fechas y horarios de las visitas no pueden modificarse en un plazo de 2 semanas a partir de la llegada.

SE REQUIEREN LAS PRINCIPALES TARJETAS DE CRÉDITO:

- El cliente debe presentar una tarjeta de crédito válida. La tarjeta de crédito debe estar a nombre del huésped que realiza la reserva y disponer de una línea de crédito suficiente para cubrir el depósito de seguridad del complejo y los impuestos en el momento de la entrada.

SEGURIDAD / DEPÓSITOS INCIDENTALES:

- Habrá una retención de \$350 en la tarjeta de crédito para imprevistos en nuestros complejos.

CLIENTES AUTÓNOMOS:

- Es necesaria una tarjeta de negocios para cualquier propietario de negocio autónomo, incluso si el cónyuge / cohabitante tiene un trabajo que cubre el mínimo de ingresos. Los autónomos deberán presentar un justificante de ingresos.

VENTA DE ENTRADAS:

- Una vez emitido el bono, éstos no son reembolsables.

FECHA Y HORA DE LA VISITA:

- Las fechas y horarios de los circuitos no pueden modificarse en un plazo de 2 semanas a partir de la fecha de llegada.

PERSONAS NO ELEGIBLES:

- Personas empleadas en el sector del tiempo compartido.
- Relatores Aquellos huéspedes que hayan programado cualquier otro viaje.
- Las personas que hayan recibido el paquete vacacional como regalo de un tercero.
- Las personas que se encuentren en proceso de quiebra o ejecución hipotecaria.
- Viajes en grupo (tres o más parejas o solteros que viajen juntos en paquetes separados).
- Cualquier persona que asista/participe en un evento deportivo, convención o reunión familiar. Personas que estén consumiendo alcohol o bajo sus efectos.
- La oferta está disponible para ciudadanos de los Estados Unidos y en los países en los que esté registrada.
- Un cliente cualificado debe esperar doce (12) meses completos antes de recorrer el mismo destino que ha recorrido previamente y 6 meses para recorrer un destino diferente durante la temporada de valor y estándar. Una vez en la vida durante la temporada alta y de vacaciones.

REPÚBLICA DOMINICANA

PAQUETE EMOTIONS:

- 4 noches/5 días
- Incluye 2 Adultos y 2 Niños (niños de 0 a 11 años)
- Los niños de 12 a 17 años pagarán un importe prorrateado por noche.
- Las familias con 3 o más niños pagarán un importe prorrateado por los niños adicionales en función de la edad.

REQUISITOS:

- Parejas casadas o que cohabitan.
- Sólo mujeres solteras de EE.UU.
- Entre 35 y 70 años de edad.
- Ingresos anuales mínimos de \$50.000 (50.000 USD).
- Debe poseer y mostrar en el check-in al menos 2 “Principales Tarjetas de Crédito”
- Debe asistir a una presentación de 90 minutos.
- Las personas no pueden trabajar en el sector de los viajes (líneas aéreas, hoteles, complejos de tiempo compartido, agencias de viajes, etc.).
- Las personas deben hablar inglés y/o español.

PAÍSES DE RESIDENCIA CALIFICADOS:

- Estados Unidos= Independientemente de que el idioma principal del individuo sea inglés o español.

PROCESO DE RESERVA:

- Las tasas del complejo, los impuestos y la tasa de reserva ascienden a \$225 y se facturarán en el momento de la confirmación.
- Las confirmaciones se enviarán en un plazo de 24 a 48 horas.

NO-SHOWS:

- Invitados que no lleguen en su fecha de check-in sin previa notificación del Vendedor.
- La tarifa por no presentarse será de \$400.

CANCÚN

Paquetes de 5 días y 4 noches (2 adultos y 2 menores de 12 años)

USA Clientes de Centro y Sudamérica (Excepto México, Venezuela, Colombia, Argentina)

- 5 días y 4 noches
- Número de personas incluidas en el paquete: 2 adultos y 2 menores de 12 años. Los niños mayores de 13 años se consideran como personas adultas y tendrían el costo extra arriba mencionado)

- Hooked; presentación de ventas del Club vacacional de 90-120 min. Los clientes deberán de tomar la presentación al día siguiente después de su llegada. La hora de la presentación se asignará a su llegada)
- Incentivos adicionales: Servicio de transportación compartida de Apto al Hotel (solo 1 pick up por familia). Si vienen en diferentes vuelos el segundo servicio tendrá el costo extra.
- Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad.

Ocean Spa Hotel – 3 estrellas, 152 habitaciones, frente al mar, Zona Hotelera, Cancún, México.

Habitación estándar, Ocupación máxima de 4 personas (2 camas dobles o 1 cama King size)

Laguna Suites Golf & Spa – Hotel tipo Boutique, Zona Hotelera, ubicado en el campo de Golf Pok ta Pok, Cancún, México, 47 Suites.

Habitación Suite (una habitación de estancia + la recamara principal), ocupación máxima de 5 personas (2 camas dobles o 1 cama King size + sofá cama)

Sunset Royal – 5 estrellas, 202 habitaciones, frente al mar Zona Hotelera, Cancún, México.

USO DE CERTIFICADOS

Cada certificado emitido por CertificadoDeViaje.com es válido para una reserva única. Esto significa que, por cada reserva que realices, solo podrás utilizar un certificado.

AGREGANDO MÁS DÍAS Y DESTINOS:

Sin embargo, queremos que aproveches al máximo tus experiencias de viaje con nosotros.

Si deseas extender tu estadía o agregar destinos adicionales a tu reserva, nuestro equipo de reservas estará encantado de ayudarte en este proceso. Simplemente comunícate con nuestro departamento de reservas y estaremos disponibles para brindarte asistencia personalizada y opciones adicionales de itinerario.

FLEXIBILIDAD EN TU VIAJE:

Nuestra plataforma está diseñada para ofrecerte flexibilidad y opciones de personalización. Ya sea que desees prolongar tu estadía, explorar múltiples destinos o disfrutar de mejoras en tu alojamiento, estamos aquí para hacer que tu viaje sea inolvidable.

CARGOS ADICIONALES AL RESERVAR

Fee de reserva \$29.00 USD a \$49.00 USD dólares por familia (por destino)

Seguro de viaje (obligatorio) debe ser emitido por la empresa responsable que le activara el certificado.

REQUISITOS PARA EL TURISTA

PARA PODER EMITER UNA RESERVA SE REQUIERE:

La presentación de un pasaporte válido que cumpla con los requisitos del país de destino, además.

Tarjeta de crédito internacional durante su viaje.

Seguro de viaje.

Por reserva es permitido solo el uso de un certificado válido hasta para 4 personas dependiendo de la calificación.

EXTRAS

CARGOS EXTRA OPCIONALES:

- Autos (Reservas minimas 4 días):
- \$50 USD
- \$87 USD

Otros tipos de autos a cotizar en el departamento de reservas.

Noches Adicionales en el destino: A cotizar en el departamento de reservas Destinos adicionales: Disponibles en el departamento de reservas. Crucero desde \$289.00 por persona.

CUALIFICACIONES:

- Parejas casadas o que conviven.
- Sólo mujeres solteras de EE.UU.
- Ingreso anual mínimo de \$50,000 (\$50 mil USD)

- Debe poseer y mostrar en el check-in al menos 2 “Principales Tarjetas de Crédito”.
- Debe asistir a una presentación de 90 minutos.
- Las personas de Minivac no pueden trabajar en el sector de los viajes (líneas aéreas, hoteles, centros de tiempo compartido, agencias de viajes, etc.)
- Las personas deben hablar inglés y/o español.

PAÍSES DE RESIDENCIA CUALIFICADOS:

- UU. = Independientemente de que el idioma principal sea el inglés o el español.
- Latinoamérica = Todos los países excepto Venezuela, Argentina y Brasil (*puede cambiar de vez en cuando)

TÉRMINOS Y CONDICIONES – USO DE FONDOS EN OTRO DESTINO MUNDIAL

En Certificado de Viajes, nuestro objetivo es brindar experiencias de viaje excepcionales a nuestros clientes. Comprendemos que en ocasiones pueden surgir circunstancias imprevistas que impidan a una familia cumplir con los requisitos para el destino originalmente seleccionado. Para abordar esta situación y asegurarnos de que nuestros clientes puedan seguir disfrutando de sus viajes, hemos establecido la siguiente política:

- **NO CUMPLIR CON LOS REQUISITOS:** Si una familia o un cliente no cumple con los requisitos especificados para el destino de su certificado de viaje, pueden optar por utilizar el monto total pagado por el certificado en otro destino mundial disponible a través de nuestra plataforma de agencia de viajes.
- **PROCESO DE TRANSFERENCIA DE FONDOS:** Para aprovechar esta opción, el cliente deberá ponerse en contacto con nuestro equipo de servicio al cliente y/o reservas y notificar su deseo de cambiar de destino. Nuestro equipo estará encantado de asistir al cliente en la selección de un nuevo destino que se ajuste a sus necesidades y preferencias y se descontará del crédito hasta un 12% del valor del nuevo destino a escoger.
- **FLEXIBILIDAD EN LA ELECCIÓN DEL NUEVO DESTINO:** Ofrecemos una amplia variedad de destinos y opciones de viaje en todo el mundo. Los clientes tendrán la flexibilidad de elegir un destino que se adapte a sus intereses y circunstancias actuales.
- **VALIDEZ DEL CRÉDITO:** El monto pagado por el certificado de viaje se mantendrá como un crédito válido que podrá utilizarse en el nuevo destino seleccionado. Este crédito deberá utilizarse en un plazo de 12 meses a partir de la fecha de notificación del cambio de destino.
- **CONDICIONES ESPECÍFICAS:** Cualquier diferencia en el costo entre el destino original y el nuevo destino seleccionado será responsabilidad del cliente y deberá ser abonada antes de la confirmación de la reserva.

En Certificado de Viajes, valoramos a nuestros clientes y estamos comprometidos en brindarles opciones flexibles para garantizar que disfruten de sus experiencias de viaje al máximo. Esperamos que esta política brinde tranquilidad a aquellos que puedan enfrentar dificultades en su planificación de viaje.

Si tienes alguna pregunta o necesitas asistencia adicional, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de servicio al cliente.

SECCIÓN 8 – PRECISIÓN EN LA FACTURACIÓN Y DATOS DE CUENTA

Reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido realizado con nosotros. A nuestra discreción, podemos limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden aplicarse a pedidos realizados bajo la misma cuenta de cliente, con la misma tarjeta de crédito, y/o utilizando la misma información de facturación y/o dirección de envío.

Los precios pueden variar sin previo aviso debido a factores externos, como devaluaciones monetarias o cambios drásticos en las tasas de cambio, entre otros.

En caso de realizar un cambio o cancelación de un pedido, haremos el intento de notificarte a través de correo electrónico y/o a la dirección de facturación/número de teléfono proporcionados en el momento del pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir órdenes que, en nuestra opinión, parezcan haber sido realizadas por concesionarios, revendedores o distribuidores.

Te comprometes a proporcionar información actual, completa y precisa en relación con la compra y la cuenta utilizada para todas las compras realizadas en nuestra tienda. También asumes el compromiso de actualizar rápidamente tu cuenta y otra información, incluyendo tu dirección de correo electrónico, números de tarjeta de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar tus transacciones y comunicarnos contigo cuando sea necesario.

Para obtener más detalles, te invitamos a revisar nuestra Política de Devoluciones.

SECCIÓN 9 – HERRAMIENTAS OPCIONALES

Puede que te ofrezcamos acceso a herramientas de terceros, sobre las cuales no ejercemos supervisión ni control alguno. Reconoces y aceptas que proporcionamos acceso a este tipo de herramientas “tal cual” y “según disponibilidad”, sin ofrecer garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo, y sin respaldarlas. No asumimos responsabilidad alguna derivada de o relacionada con tu uso de herramientas proporcionadas por terceros.

Cualquier uso que hagas de las herramientas opcionales ofrecidas a través del sitio es bajo tu propio riesgo y discreción. Debes asegurarte de estar familiarizado con y aprobar los

términos bajo los cuales estas herramientas son proporcionadas por los proveedores de terceros.

Es también posible que en el futuro te ofrezcamos nuevos servicios y/o características a través del sitio web, incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos. Estas nuevas características y/o servicios estarán igualmente sujetos a estos Términos de Servicio.

SECCIÓN 10 – ENLACES A TERCEROS

Ciertos contenidos, productos y servicios disponibles a través de nuestro Servicio pueden incluir material de terceros.

Los enlaces a sitios web de terceros presentes en este sitio pueden redirigirte a páginas web que no están afiliadas a nosotros. No asumimos responsabilidad por examinar o evaluar el contenido o la exactitud de estos enlaces, ni garantizamos ni aceptamos ninguna obligación o responsabilidad con respecto a los materiales de terceros, sitios web, productos o servicios.

Declinamos toda responsabilidad por cualquier daño o perjuicio relacionado con la adquisición o uso de bienes, servicios, recursos, contenidos o cualquier otra transacción realizada en conexión con sitios web de terceros. Te recomendamos encarecidamente revisar detenidamente las políticas y prácticas de terceros y asegurarte de comprenderlas antes de participar en cualquier transacción. Cualquier queja, reclamo, inquietud o pregunta sobre productos de terceros debe dirigirse directamente a la tercera parte involucrada.

SECCIÓN 11 – COMENTARIOS DE USUARIOS, APORTACIONES Y ENVÍOS

Si, a nuestro requerimiento, decides enviar ciertas presentaciones específicas (por ejemplo, participación en concursos) o si, sin solicitud previa de nuestra parte, envías ideas creativas, sugerencias, propuestas, planes u otros materiales, ya sea en línea, por correo electrónico, por correo postal o de cualquier otra forma (en conjunto, “comentarios”), aceptas que podemos, en cualquier momento y sin restricciones, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir o utilizar tus comentarios de cualquier manera que consideremos apropiada. No tenemos ni tendremos ninguna obligación: (1) de mantener confidenciales tus comentarios; (2) de pagar compensación por tus comentarios; o (3) de responder a los comentarios.

Nos reservamos el derecho, aunque no tenemos la obligación, de monitorear, editar o eliminar contenido que consideremos ilegítimo, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable, o que viole los derechos de propiedad intelectual de cualquiera de las partes o los Términos de Servicio.

Aceptas que tus comentarios no infringirán los derechos de terceros, incluyendo derechos de autor, marcas, privacidad, personalidad u otros derechos personales o de propiedad. Asimismo, aceptas que tus comentarios no contendrán material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, ni contendrán virus informáticos u otro malware que pueda afectar de

alguna manera el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado. No debes utilizar una dirección de correo electrónico falsa, ni adoptar una identidad que no sea legítima, ni engañar a terceros ni a nosotros mismos acerca del origen de tus comentarios. Eres el único responsable de los comentarios que hagas y de su exactitud. No asumimos ninguna responsabilidad y no estamos obligados a tomar ninguna medida con respecto a los comentarios publicados por ti o cualquier tercero.

SECCIÓN 12 – INFORMACIÓN PERSONAL

La presentación de tu información personal a través del sitio se rige por nuestra Política de Privacidad. Para consultar nuestra Política de Privacidad, visita nuestro Aviso de Privacidad.

SECCIÓN 13 – ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES

De manera ocasional, es posible que encuentres información en nuestro sitio o en el Servicio que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones, las cuales pueden estar relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío de productos, tiempos de tránsito y disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones, así como de modificar o actualizar la información, o de cancelar pedidos si encontramos información inexacta en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, sin necesidad de previo aviso (incluso después de que hayas enviado tu orden).

No asumimos ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, pero sin limitarse a, la información de precios, a menos que así lo requiera la ley. La inclusión de una especificación actualizada o de una fecha de actualización en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado no debe interpretarse como que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificada o actualizada.

SECCIÓN 14 – USOS PROHIBIDOS

Además de las prohibiciones establecidas en los Términos de Servicio, queda terminantemente prohibido utilizar el sitio o su contenido para:

Cualquier propósito ilegal.

Solicitar a otros que realicen o participen en actos ilícitos.

Violación de cualquier regulación, regla, ley internacional, federal, provincial o estatal, u ordenanza local.

Infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los de terceros.

Acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desacreditar, intimidar o discriminar por motivos de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad.

Presentar información falsa o engañosa.

Cargar o transmitir virus u otro tipo de código malicioso que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, así como otros sitios o Internet.

Recopilar o rastrear información personal de otros.

Generar spam, phishing, pharming, pretexting, spidering, crawling o scraping.

Cualquier propósito obsceno o inmoral.

Interferir con o burlar los elementos de seguridad del Servicio, de cualquier sitio web relacionado u otros sitios en Internet. Nos reservamos el derecho de suspender el uso del Servicio o de cualquier sitio web relacionado si se viola cualquiera de los elementos de los usos prohibidos.

SECCIÓN 15 – EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

No podemos garantizar ni asegurar que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores.

No garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio serán precisos o fiables.

Aceptas expresamente que, de vez en cuando, podemos suspender el servicio durante períodos indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento sin previo aviso.

Aceptas que el uso o la posibilidad de uso del servicio se realiza bajo tu propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios proporcionados a través de él se ofrecen “tal cual” y “según disponibilidad” para su uso, sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluyendo, pero sin limitarse a, garantías de comerciabilidad, calidad comercializable, idoneidad para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.

En ningún caso, Certificados de Viaje, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes serán responsables por ningún daño, pérdida, reclamación o daño directo, indirecto, incidental, punitivo, especial o consecuente de ningún tipo, incluyendo, pero no limitado a, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo o cualquier otro daño similar, ya sea basado en contrato, negligencia, responsabilidad estricta u otros, resultante del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos a través del servicio, o de cualquier otro reclamo

relacionado de alguna manera con el uso del servicio o de cualquier producto, incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier error u omisión en cualquier contenido o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado del uso del servicio o de cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido o puesto a disposición a través del servicio, incluso si se advierte de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños consecuentes o incidentales, en dichos estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará en la medida máxima permitida por la ley.

SECCIÓN 16 – INDEMNIZACIÓN

Aceptas indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Certificados de Viaje, así como a nuestras matrices, subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, empleados e internos, ante cualquier reclamo o demanda presentada por terceros debido a tu incumplimiento de las Condiciones de Servicio o de los documentos incorporados por referencia, así como cualquier violación de la ley o de los derechos de terceros. Esta indemnización incluye el pago de honorarios razonables de abogados.

SECCIÓN 17 – DIVISIBILIDAD

En caso de que se determine que alguna disposición de estas Condiciones de Servicio sea ilegal, nula o inejecutable, dicha disposición se considerará efectiva hasta el máximo alcance permitido por la ley aplicable. La parte no exigible se considerará separada de estos Términos de Servicio, sin afectar la validez o aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

SECCIÓN 18 – RESCISIÓN

Las obligaciones y responsabilidades de las partes que hayan surgido antes de la fecha de terminación permanecerán vigentes tras la terminación de este acuerdo en todos los aspectos.

Estas Condiciones de Servicio son efectivas hasta que sean terminadas por ti o por nosotros. Tienes la opción de dar por terminados estos Términos de Servicio en cualquier momento al notificarnos que ya no deseas utilizar nuestros servicios o cuando dejes de utilizar nuestro sitio.

En caso de que, a nuestro juicio, incumplas o se sospeche que has incumplido cualquier término o disposición de estas Condiciones de Servicio, también podemos dar por terminado este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso. En tal caso, seguirás siendo responsable de todos los montos adeudados hasta la fecha de terminación. Además, nos reservamos el derecho de denegar el acceso a nuestros servicios (o a cualquier parte de los mismos).

SECCIÓN 19 – ACUERDO COMPLETO

Nuestra falta de ejercicio o de aplicación de cualquier derecho o disposición de estas Condiciones de Servicio no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

Estas Condiciones de Servicio, junto con las políticas o reglas operativas publicadas por nosotros en este sitio o en relación con el servicio, representan el acuerdo completo y el entendimiento entre tú y nosotros. Rigen el uso del Servicio y reemplazan cualquier acuerdo, comunicación o propuesta previa o contemporánea, ya sea oral o escrita, entre tú y nosotros (incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier versión anterior de los Términos de Servicio).

Cualquier ambigüedad en la interpretación de estas Condiciones de Servicio no se interpretará en contra del grupo de redacción.

SECCIÓN 20 – LEY

Para la interpretación y cumplimiento de estos términos y condiciones, ambas partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en virtud de sus domicilios presentes o futuros.

SECCIÓN 21 – CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

Puedes consultar la versión más actualizada de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página.

Nos reservamos el derecho, a nuestra única discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones de Servicio al publicar las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad revisar nuestro sitio web periódicamente para verificar estas modificaciones. El uso continuo o el acceso a nuestro sitio web o al Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones de Servicio implicará la aceptación de dichas modificaciones.

SECCIÓN 22 – INFORMACIÓN DE CONTACTO

Cualquier pregunta relacionada con los Términos de Servicio debe dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: info@certificadodeviaje.com